

## **KOSZTY DOSTAWY**

Przesyłki dostarczamy za pośrednictwem Poczty Polskiej oraz firmy kurierskiej UPS na terenie Polski. Wszystkie sprzedawane towary staramy się Państwu dostarczyć jak najszybciej. Wysyłka towarów znajdujących się w magazynie jest realizowana w ciągu 24 godzin w dni robocze po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym. W przypadku chwilowego braku towaru zostaniecie Państwo natychmiast o tym poinformowani (Maksymalnie w ciągu 12 godzin od zamówienia przyjmując że jest to dzień roboczy).

### **Koszt wysyłki na terenie Rzeczypospolitej Polskiej:**

- Poczta Polska – przedpłata: 15,00 PLN

- Poczta Polska – pobranie: 20,00 PLN

- Kurier UPS – przedpłata: 25,00 PLN

- Kurier UPS – pobranie: 30,00 PLN

Przy zamówieniu powyżej 400 PLN dostawa gratis.

Czas oczekiwania na przesyłkę po jej wystaniu waha się od 1 do 3 dni roboczych. Paczki wysyłamy po zaksięgowaniu należnej kwoty na naszym rachunku bankowym.

## **ZWROT TOWARU**

### **Odstąpienie od Umowy sprzedaży**

1. Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) Klient będący Konsumentem, który zawarł za pośrednictwem Sklepu internetowego umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od tej umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy, zawierające w szczególności informacje o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy oraz o kosztach zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy, które ponosi Konsument, znajduje się w Regulaminie sklepu internetowego [gawor-collection.pl](http://gawor-collection.pl)

2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia, w którym Konsument objął towar w posiadanie lub w którym wskazana przez Konsumenta osoba trzecia inna niż przewoźnik weszła w posiadanie towaru. W przypadku umowy, która obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach, bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia, w którym Konsument objął w posiadanie ostatnią z rzeczy, ostatnią partię lub część lub w którym wskazana przez Konsumenta osoba trzecia inna niż przewoźnik weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy, ostatniej partii lub części.

3. Konsument może odstąpić od umowy informując Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze oświadczenia, na przykład przez wysłanie pisma pocztą na adres: Firma Handlowo Produkcyjna Gawor, Piotr Gawor; Łęki 327; 32-425 Trzemeśnia, z dopiskiem „Zwrot” lub przesłanie tego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [biuro@gawor-collection.pl](mailto:biuro@gawor-collection.pl).

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć korzystając z formularza: wzór formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.

4. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

5. W przypadku odstąpienia od umowy, umowę tę uważa się za niezawartą. Jeśli Klient będący Konsumentem złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim Sprzedawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.

6. W przypadku odstąpienia od umowy, Konsument ma obowiązek zwrócić towar niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu wystarczy, jeśli Konsument wyśle towar przed upływem 14-dniowego terminu na adres: Firma Handlowo Produkcyjna Gawor, Piotr Gawor; Łęki 327; 32-425 Trzemeśnia, z dopiskiem „Zwrot”.

7. Konsument zobowiązany jest ponieść bezpośrednio koszty zwrotu towaru.

8. W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę.

9. Zwrot płatności zostanie dokonany przez Sprzedawcę przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakich użył Konsument.

10. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu odesłania towaru, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

11. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

12. Zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827), prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:

a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy,

b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,

c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,

d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu

e) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

Jak przygotować produkt do zwrotu?

- Pamiętaj, że produkt nie może być uszkodzony, nosić śladów użytkowania, musi mieć metki.
- Dołącz do przesyłki dowód zakupu.
- Dołącz dokument odstąpienia od umowy sprzedaży, wzór możesz pobrać tutaj: (LINK) - Wyślij przesyłkę rejestrowaną na adres Sprzedawcy:

F.H.P. GAWOR

Piotr Gawor

Łęki 327

32-425 Trzemeśnia

Masz dodatkowe pytania o zwrot? Skontaktuj się z nami: [biuro@gawor-collection.pl](mailto:biuro@gawor-collection.pl)